

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Reservationen bei der Berest Genuss AG, Online über aleno

## 1. Allgemeines

Die Berest Genuss AG, Dornacherstr. 393, 4053 Basel, betreibt folgende Restaurationsbetriebe:

- Bistro-Bar Ratsstübli, Thun
- Ramazzotti Restaurant Bar, Basel
- Restaurant Gifhüttli, Basel
- Restaurant Schützenhaus, Basel
- Restaurant Iris & Villa Merian, Basel
- Restaurant Schloss Bottmingen, Basel

Das Ziel ist es alle Kunden zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage einer fairen Kundenbeziehung. Beim Absenden einer Reservation erklären Sie sich mit diesen AGBs einverstanden und verpflichten sich, die Rechnung gemäss Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

## 2. Erfassung von Gästedaten

Damit wir über unsere Webseite Online-Reservierungsanfragen entgegennehmen und diese verwalten können, verwenden wir das Restaurantmanagementsystem aleno, das von der aleno AG mit Sitz in Zürich angeboten wird. Die Nutzung von aleno ermöglicht uns, persönliche Informationen über unsere Gäste («Gästedaten») elektronisch zu erfassen.

## 3. Erfassung von Kreditkarteninformationen für Reservierungen

Online-Reservierungsanfragen sind erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen mittels einer Bestätigung per E-Mail oder Telefon den Tisch, das Datum und die Uhrzeit bestätigt haben. Um sicherzustellen, dass uns im Falle eines unentschuldigtem Nichterscheinens kein Schaden entsteht, behalten wir uns vor, eine Kreditkarte als Zahlungsgarantie zu verwenden.

## 4. Beanstandungen

Sie sind verpflichtet, allfällige Mängel der Leistungen unverzüglich zu melden, schriftlich an [admin@berest.com](mailto:admin@berest.com). Bei verspäteter Meldung sind allfällige Ansprüche verwirkt.

## 5. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden vertraulich behandelt und auf keine Art und Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Sie können von der Berest Genuss AG für statistische Auswertungen oder zu Marketingzwecken bearbeitet werden.

Zugriff auf diese Daten haben nur die Berest Genuss AG sowie die mit dem Betrieb und der Datenverarbeitung des Restaurantmanagementsystems beauftragte aleno AG. aleno unternimmt geeignete technische Sicherheitsmassnahmen, um die Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Ihre gespeicherten Daten können auf erstes Verlangen mittels einer E-Mail an [admin@berest.com](mailto:admin@berest.com) aus sämtlichen Systemen gelöscht werden. Marketing-Benachrichtigungen aufgrund einer Bestellung über den Online Take-Away Shop können jederzeit mit einem Klick auf den jeweils angegebenen Link abbestellt werden.

Es werden keine Kreditkarten Daten auf den Servern der Berest Genuss AG gespeichert. Die Kommunikation mit der Berest Genuss AG erfolgt ausschliesslich mittels einer SSL-gesicherten Verbindung.

Bei Fragen oder wenn Sie datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [admin@berest.com](mailto:admin@berest.com) oder schreiben Sie an die Berest Genuss AG, Erik Haenelt, Dornacherstrasse 393 Postfach 4018 Basel

## 6. Gültigkeit der AGBs

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGBs als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

## 7. Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der Berest Genuss AG basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Basel.

AGB Version Mai 2024